



Република Србија
Дом здравља Пожаревац

42015-1 Акредитована здравствена установа

Број

Датум 24 JAN 2024
Пожаревац

Децембар 2016. - Децембар 2023.

Дом здравља



Пожаревац

ДОМ ЗДРАВЉА ПОЖАРЕВАЦ

Јована Шербановића 10

Тел: +381 12 522-666

12000 Пожаревац

Факс: +381 12 522-094

ПИБ: 107025226

Директор: +381 12 522-440

ОПЕРАТИВНИ ПЛАН

СТРАТЕГИЈИ ИЛИ УПРАВЉАЊЕ КАЧИТЕТА ПРОГРАМА РАДА И ПРЕДМЕТНЕ ПРОГРАМЕ И ПРОЈЕКТА	СТРАТЕГИЈИ ИЛИ УПРАВЉАЊЕ КАЧИТЕТА РАДА	СТРАТЕГИЈИ ИЛИ УПРАВЉАЊЕ КАЧИТЕТА РАДА	СТРАТЕГИЈИ ИЛИ УПРАВЉАЊЕ КАЧИТЕТА РАДА	СТРАТЕГИЈИ ИЛИ УПРАВЉАЊЕ КАЧИТЕТА РАДА
2.1. Здравствени програм	Исторички и модеран програм здравственог рада	Повишење квалитета рада	Програма	Програма
2.2. Здравствени програм	Исторички и модеран програм здравственог рада	Повишење квалитета рада	Програма	Програма
2.3. Здравствени програм	Исторички и модеран програм здравственог рада	Повишење квалитета рада	Програма	Програма

Пожаревац, Јануар 2024

ОПЕРАТИВНИ ПЛАН ЗА 2024 ГОДИНУ

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1. ЈАЧАЊЕ КАДРОВСКОГ КАПАЦИТЕТА					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
1.1.Израда и реализација програма за унапређење људских ресурса (подмлађивање кадра здравствених радника)	Запошљавање новог кадра према Кадровском плану и потребама становништва	Добијање сагласности Министарства здравља РС за заснивање радног односа	Директор Начелници служби Главне сестре Комисија за унапређење квалитета рада	РФЗО	Трајни задатак
	Упућивање на специјализације према нормативима 33Ј	Упућују се запослени на стручно усавршавање-специјализацију у скалду за Мишљењем 33Ј3 Пожаревац		РФЗО	
	Праћење и едукације запослених према новим медицинским доктринама	Стручне обуке и усавршавање запослених.		Приликом набавке нове опреме , добављачи су у обавези да у оквиру плаћеног апарата, изврше стручну обуку за рад на апарату.	

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ПРОЦЕСА РАДА И ПРЕВЕНТИВНИХ ПРОГРАМА И ПОСТИЗАЊЕ СТЕПЕНА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
2.1 Повећање броја одређених осигураника са територије ДЗ	Израда и остваривање програма повећања броја одређених осигураника са територије ДЗ Пожаревац	Пацијенти својевољно врше избор лекара	Директор Начелници служби Главне сестре Комисија за унапређење квалитета рада	РФЗО	Трајни задатак
2.2.Повећање броја реализације показатеља рада	Израда процедуре мерења свих прописаних показатеља квалитета рада и достизање републичког просека	Одсек статистике прати и евидентира показатеље квалитета рада и доставља извештај УО и 33Ј3		РФЗО	
2.3.Повећање обухвата становништва превентивним програмима	Повећање броја превентивних прегледа за организовани скрининг прегледе на карционом дебелог црева , рака грлића материце и рака дојке. Отпчињање са радом нове цитолошке	Периодично се упућују позиви за скрининг програме. Ефикасније и квалитетније пружање здравствених услуга као и приоритет је спречавање малигну обольења становништва.		РФЗо	

	<p>лабораторије. Повећање броја превентивних прегледа на скрининг вакуларних болести и депресије. Повећање број превентивних прегледа на хроничне незаразне болести Израда превентивног програма за сузбијање гојазности (службе 33 одраслих и педијатрије)</p>				
	<p>Повећање броја превентивног здравствено васпитног рада са младима кроз Саветовалиште за младе (злоупотреба психоактивних супстанци, поремећаји исхране, сексуално трансмисивне болести, нежељена трудноћа, ХПВ вакцинација)</p>	Спречавање малигнитета	<p>Директор Начелници служби Главне сестре Комисија за унапређење квалитета рада</p>	РФЗО	Трајни задатак
	<p>Повећање броја превентивног рада са трудницама кроз активности рада Школе родитељства и обухвата првих трудница са психофизичким припремом за порођај</p>	Спречавање малигнитета		РФЗО	
	<p>Повећање броја систематских и контролних систематских прегледа деце и повећање обухвата вакцинацијом.</p>	Спречавање малигнитета		РФЗО	

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3. ОСАВРЕМЕЊАВАЊЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
3.1 Набавка нове и замена дотрајале медицинске опреме	Обезбеђивање материјалних средстава за набавку недостајуће и замену дотрајале медицинске опреме	Молбе и захтеви за донацију	Директор Начелници служби Набавна служба Економско-финансијска служба	Средства донације	Трајни задатак
	Конкурсисање за бесповратна средства за набавку медицинске опреме (донације, разни фондови)	Конкурсисање код НИС-а и код Министарства здравља за донацију апарата		Средства донације	
	Процена оправданости замене и набавке нове опреме.	Књигоствене евиденције о извршеним поправкама и анализа замене дотрајале опреме		РФЗО или средства донације	
	Праћење и имплементација нових здравствених технологија	Ефикаснија контрола наменског коришћења финансијских средстава. РФЗО и Министарство финансија врши контролу		РФЗО	
	Добијање сагласности комисије за имплементацију нових технологија МЗ РС	Дозвола МС да можемо да након увођења нових технологија, пружамо адекватније услуге		РФЗО	

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4. Реконструкција простора Дома здравља Пожаревац и огранка Костоалц					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
4.1. Прибављање потребних дозвола за реконструкцију	Снимак грађевинско-техничког стања објекта ДЗ	Локална самоуправа финансира реконструкцију објекта ради пружања адекватних услова пацијентаима и обеђивање бољих услова за рад запослених	Директор Економско-финансијска служба Правна служба	Локална сам	
	Израда пројекта реконструкције	Прецизно сагледавање свих проблема који су неопходни за решавања		Локална сам МЗ	
	Обезбеђивање материјалних средстава и потребних дозвола за реконструкцију простора ДЗ и огранка Костоалца	Пружање адекватних услова за рад		Локална сам сопствени пр установе ток године	
	Реализација пројекта реконструкције ДЗ	Стварање бољих услова за рад		Локална сам сопствени пр установе ток године	

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5 . ПОСТИЗАЊЕ СТЕПЕНА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА УСЛУГА

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ
5.1. Повећање оцене о задовољству корисника	Едукација запослених	Квалитетније пружање зз	Директор Начелници служби Главне сестре Комисија за унапређење квалитета рада	Сопствени п/Донације
	Развој метода за праћење задовољства корисника и њихова имплементација	Праћење свих инструкција које достаљају надлежне институције		РФЗО
	Побољшање организације рада по стандардима	Организација ради по усвојеним процедурама и стандардима		РФЗО

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6 . ПОСТИЗАЊЕ СТЕПЕНА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ, НАГРАЂИВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ, КОНТИНУИРАНА МЕДИЦИНСКА ЕДУКАЦИЈА

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ
6.1. Повећање оцене о задовољству запослених 100% запослених КМЕ	Побољшање општих услова и безбедности на раду	Едукацијама се прате све новонастале промене у систему зз	Директор Начелници служби Главне сестре Комисија за унапређење квалитета рада	РФЗО
	Унапређење хоризонталне и вертикалне комуникације	Информисаност		-
	План едукације запослених усклађен са потребама ДЗ	Прате се потебе		-
	Обезбеђивање материјалних средстава за КМЕ	Врши се финансирање у складу са рфзом		РФЗО и сопс средсва ДЗ
	Праћење и извештавање о спроводеним едукацијама запослених	Менаџмент редовно добија информације о едукацији		-
	Дефинисање критеријума за добијање стимулације	Финансијска служба израђује Правилник о расподели сопствених средстава – утврђивање прихода и расхода за сваки претходни месец		Сопствена с/установе
	Праћење рада запослених	Добијање презицих информација		-
	Месечно извештавање и предлози начелника служби директору за награђивање запослених	Добијање презицих информација		-

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 7 . Развијање и увођење нових дијагностичких и ванстардадних услуга дома здравља

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ
7.1	Дефинисање нових дијагностичких и ванстардадних услуга	Стварање сопствених прихода установе	Директор Начелници служби Правна служба Економско-финансијска служба	сп
	Обезбеђивање ресурса (простор, кадар, опрема)	Пружање адекватне зу	Комисија за квалитет стручног рада	сп
	Обезбеђивање услова тржишног пословања	Праћење преко Портала свих огласа		сп

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 8 .

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ
8.1 Свеобухватна дигитализација здравственог система ДЗ	Повећање обима коришћења електронске медицинске документације	Увођење електронске здравствене документације – програм Helliant		РФЗО
Безбедно коришћење услуга и технологија	Свеобухватна имплементација	Праћење потреба запослених и пацијената		РФЗО

	модерних инфомрационих технологија			
	Повећање капацитета и квалитета кадра ИТ службе	Јачање кадровског капацитета на основу инструкције МЗ		РФЗО
	Модернизација информационо комуникационе технолошке (ИКТ) опреме, набавка нове и обнова нове дотрајале опреме	Набавка опреме ИТ , из донације	Директор Начелници служби ИТ одсек Набавна служба	Донација
	Проширење и унапређење брзине и капацитета рачунарске мреже ДЗ, набавка новог сервера	Набавка опреме ИТ , из донације		Донација
	Увођење модерних решења за складиштење и безбедно чување података	Набавка опреме ИТ , из донације		Донација

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 9 . Одржавање финансијске стабилности у пословању

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИР/
9.1 правовремена наплата свих пружених стандардних и ванстандардних услуга	Контрола и смањење укупних трошкова	Праћење валута наплате , увећање сопствених прихода ДЗ		Сопствени пи
	Наплата свих реализованих услуга од стране РФЗО	Подстрек за даљи рад, прецизно фактурисање		РФЗО
	Правовремена наплата свих реализованих ванстандардних услуга	Праћење валута наплате , увећање сопствених прихода ДЗ	Директор Економско-финансијска служба Правна служба	Сопствени пи
	Повећање прихода конкурисањем за средства пројеката ванстандардних услуга	Праћење Портала ЈН у својству понуђача		Сопствени пи
	Конкурисање за бесповратна финансијска средства код надлежних институција	Донација МЗ дигитлним мамографом, донација компаније НИС ултразвучним апаратом		Средства до



УПРАВНИ ОДБОР ДЗ ПОЖАРЕВАЦ

[Handwritten signature]

Požarevac, Januor 2023